



## Plan de atención al usuario

20/03/2020

Como consecuencia del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria por el COVID-19, y siguiendo el **Plan de atención al usuario de servicios esenciales de la UGR**, se expone el **Plan de atención al usuario de la Facultad** tras la suspensión de la actividad académica y administrativa presencial, y por tanto, el cierre de las instalaciones desde las 15 horas del 16 de marzo de 2020.



En caso de que el PDI o el PAS, que preste sus servicios habituales en el Centro, necesite acceder a las instalaciones debe seguir las instrucciones del **Plan de atención al usuario de servicios esenciales de la UGR**.

La suspensión de la actividad administrativa presencial implica que la relación con las distintas unidades administrativas de la Facultad, será exclusivamente vía electrónica utilizando para ello:

- Los procedimientos electrónicos específicos disponibles en la sede electrónica de la Universidad de Granada: <https://sede.ugr.es/>
- En defecto de procedimientos electrónicos específicos, se utilizará la solicitud genérica disponible en: [https://sede.ugr.es/procs/Registro-Electronico-de-la-UGR-Solicitud- genérica/](https://sede.ugr.es/procs/Registro-Electronico-de-la-UGR-Solicitud-genérica/)
- Se recuerda que, todos los plazos administrativos han quedado suspendidos (Disposición adicional tercera del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo).
- Cualquier otra información de tipo administrativo pero relacionada con el COVID-19, habrá de consultarse en la dirección: [@email](mailto:@email)

Por tanto, también en nuestro Centro, quedan suspendidas todas las citas obtenidas a través del sistema CIGES. Las informaciones relacionadas con cada una de las actividades que desarrollan se tramitarán por correo electrónico en las direcciones que se indican a continuación:

- Secretaría: @email, @email
- Asuntos Económicos: @email
- Movilidad SICUE y Relaciones Internacionales: @email, orideporte@ugr.es
- Instalaciones deportivas: @email
- Conserjería: @email, @email
- Decanato e Incidencias: jmaldonado@ugr.es, @email
- Biblioteca: @email
- Departamento de Educación Física y Deportiva: @email, edufisi@ugr.es

Os pedimos colaboración y responsabilidad, dejando las cuestiones que sean aplazables, para cuando los servicios estén funcionando con normalidad.

Para más información sobre los servicios esenciales de la UGR, consultar el [Plan de atención](#).

José Maldonado Jiménez (Administrador y Secretario de la Facultad)